

অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS)

নাগরিক সেবা প্রাপ্তিতে যে কোন পর্যায়ে অসন্তুষ্ট হলে নিম্নোক্ত পদ্ধতি অনুসরণ করুনঃ

ক্র. নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	জনাব এস এম জাকির হোসেন প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা ফোন: ০৩৫১-৬৩২৬২ ইমেইল: smzh50@gmail.com	৭ কার্যদিবস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	আপিল কর্মকর্তা	জনাব বৃষকেতু চাকমা চেয়ারম্যান ফোন: ০৩৫১-৬৩১৩২, ০৩৫১-৬৩১২২ ইমেইল: cht.rhdc@yahoo.com ওয়েব: www.rhdcbd.org	৭ কার্যদিবস
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	পাবর্ত্য চট্টগ্রাম বিষয়ক মন্ত্রনালয়	জনাব নব বিক্রম কিশোর ত্রিপুরা এনডিসি ফোন: +৮৮০-০২-৯৫৪০০৩৩ ইমেইল: nbkt@dhaka.net ওয়েব: www.mochta.gov.bd	১৫ কার্যদিবস